

Tulevaisuuden digitaalisia työnkulkuja luomassa

Osa Brotherin
digimuutoksen sarjaa



Tutkimukseen perustuva
ajatusjohtamisen raportti

brother.fi

Askel tulevaisuuteen

Koronapandemian aikana yritykset ovat joutuneet ahtaammalle kuin koskaan. Rajoitusten vuoksi moni ei ole pystynyt ylläpitämään normaalia tuotteiden ja palvelujen tuotantotahtia, ja samalla kysyntäkin on voinut hiipua.

Erityisen kovasti kriisi on kohdellut pieniä ja keskisuuria yrityksiä, joilla ei ole ollut riittävästi kassavirtaa ja rahavaroja vaikutusten pehmentämiseen.

Kaikki yritykset pyrkivät tehokkaaseen liiketoimintaan, mutta pk-yrityksille siitä on tullut eloonjäämiskysymys. Etätyön vuoksi monissa yrityksissä on myös jouduttu laittamaan totut toimintatavat kokonaan uuteen uskoon. Digitaalisten työnkulkujen merkitys on kasvanut. Olemme nyt saavuttaneet kriisissä vaiheen, jossa pk-yritykset eivät enää voi jättää huomiotta tehokkaiden digitaalisten työnkulkujen hyötyjä liiketoiminnalle.

Tämä raportti on laadittu pk-yritysten päättäjille. Tarkoituksena on helpottaa yrityksen digitaaliseen muutokseen liittyvää päätöksentekoa. Raportti on osa sarjaa, joka tarjoaa tietoa digiteknologian mahdollisuuksista pk-yritysten päättäjille. Raportit perustuvat kattaviin tutkimuksiin, jotka on tehty EMEA-alueen pk-yritysten päättäjien keskuudessa. Sarja käsittää neljä raporttia, joissa käsitellään seuraavia aiheita:

- Digitaaliset työnkulut
- Oikeiden ratkaisujen valinta
- Tietoturva
- Vastuullisuus



Tässä raportissa keskitytään digitaalisiin työnkulkuihin ja selvitetään, miten digiteknologia voi tehostaa työskentelyä pk-yrityksissä. Tutkimuksemme osoittaa, että suuressa osassa pk-yrityksistä on haasteita digiteknologiaan siirtymisessä, mikä estää niitä saavuttamasta liiketoimintatavoitteitaan.

Yksi merkittävä este ovat työnkulut. Monissa yrityksissä tehdään paljon manuaalista työtä ja prosessit ovat hitaita. Muita merkittäviä esteitä ovat tuplatyön aiheuttama ajanhukka ja etätyön haasteet. Nämä kaikki ovat kuitenkin asioita, joihin digimuutoksella voidaan vaikuttaa myönteisesti.

Selvitämme, miten tulostustyönkulut tuovat helpotusta näihin haasteisiin. Ensinnäkin älykkäät skannausratkaisut voivat vähentää manuaalisen työn määrää ja yhdistää työnkuluja yhteen järjestelmään. Lisäksi digitaaliset tulostuslaitteistot ja -ohjelmistot ovat työntekijöiden käytettävissä kaikkialta, joten työskentely on mahdollista myös toimiston ulkopuolella. Käymme läpi näiden teknologioiden käyttöönottoa ja niiden pk-yrityksille tuomia hyötyjä.



Digitaalisen muutoksen tila

Digitalisaatio on tärkeä yritysmaailman trendi. Kaksi kolmesta yrityksestä kertoo, että työnkuluja ollaan muuttamassa enenevässä määrin digitaalisiksi.

Digitalisaation todellinen potentiaali on kuitenkin vielä toteutumatta. Kaksi kolmesta pk-yrityksestä (**68 %**) harmittelee manuaalista työtä vaativia ja hitaita prosesseja, joita voitaisiin automatisoida (kuten lakisääteisten asiakirjojen, lääketieteellisten asiakirjojen tai postin skannaus ja arkistointi). Samaan aikaan yli puolet (**60 %**) yrityksistä kertoo, että aikaa kuluu hukkaan hallinnollisissa tehtävissä, joita voitaisiin automatisoida älykkäillä ratkaisulla (kuten tietojen kerääminen, tunnistus ja arkistointi).

Vastaavassa määrässä yrityksiä, joissa tällaisia ratkaisuja ei ole käytössä (**65 %**), joudutaan usein tekemään tuplatyötä ja syöttämään samoja tietoja useisiin keskenään yhteensopimattomiin järjestelmiin.

Tällainen resurssien tehoton hyödyntäminen heikentää yrityksen tuottoa ja tuottavuutta.

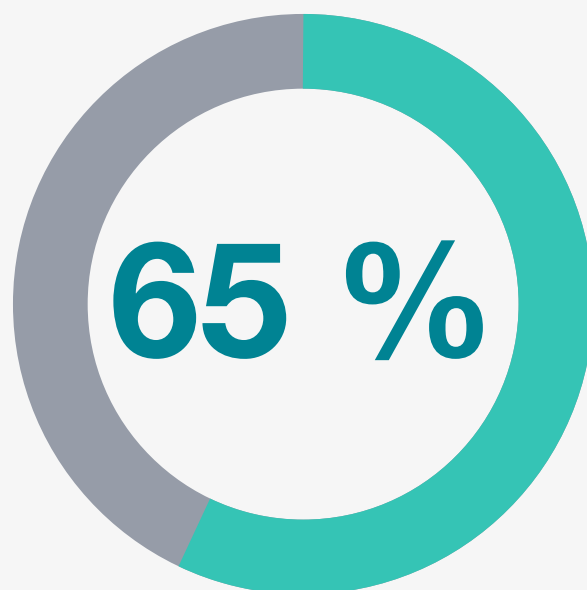
Prosenttiosuus pk-yrityksistä kertoo...



68 %
manuaalisesta
työstä ja hitaista
prosesseista,
jotka voitaisiin
automatisoida



60 %
aikaa kuluvan
hukkaan
hallinnollisiin
tehtäviin,
jotka voitaisiin
automatisoida



yrityksessä tehtävästä tuplatyöstä, kun samoja tietoja syötetään useisiin IT-järjestelmiin

Esittelyssä älykkäät ratkaisut työpaikalle – ensimmäisenä tulostin

Monissa yrityksissä harkitaan näiden esteiden nujertamista ottamalla käyttöön älykkäitä tulostimia ja työnkulkuja.



Pk-yritysten tärkeimpiä investointikohteita:

1

Automaattinen käyttäjien tunnistus ja skannattujen asiakirjojen arkistointi

2

Skannauksen tekstin-tunnistustoiminto muokattavien tiedostojen tuottamiseksi

3

Sääntöpohjaisten skenaarioiden käyttöönotto (IFTTT, jos tämä, niin tuo), jota tukevat koneoppiminen ja tekoäly

4

Integroidut kolmansien osapuolten järjestelmät, kuten digitaaliset avustajat

Skannattujen asiakirjojen automaattinen tunnistus ja arkistointi ovat tärkeimpiä osa-alueita, joihin yritykset aikovat investoida seuraavien kolmen vuoden aikana. Yritysten johtajat ja päättäjät kertovat, että automaattinen tunnistus ja arkistointi toisivat monenlaisia hyötyjä, jotka puolestaan tehostaisivat tuottavuutta merkittävästi:

- Hallinnollisessa työssä säästyisi lukemattomia tunteja
- Virheiden määrä vähenisi
- Useissa järjestelmissä tehtävä tuplatyö vähenisi
- Käyttökustannukset pienenisivät



65 %

Automaattisen käyttäjien tunnistuksen ja skannattujen asiakirjojen arkistoinnin mahdollistava teknologia



56 %

Tekoälyyn tai koneoppimiseen perustuvat tulostus- ja skannaustyönkulut



56 %

Tekstintunnistushjelmisto muokattavien skannattujen asiakirjojen tuottamiseen



53 %

Tulostusjärjestelmiin liitetyt kolmansien osapuolten digitaaliset avustajat

Brotherin toimintatapa

Brotherin ratkaisut edistävät tehokkuutta helposti. Ne luodaan yrityksen tarpeisiin ja voidaan integroida saumattomasti yrityksen järjestelmiin.



Räätälöitävä kosketusnäyttö

Brotherin itse kehittämä ja tukema muokattava käyttöliittymä (Custom UI) mahdollistaa monitoimitulostimien ja skannerien näytön muokkaamisen asiakkaan tarpeiden mukaiseksi.

Ratkaisu mahdollistaa yrityskohtaisten työnkulkujen luomisen ja muokkaamisen. Työnkulkuja voidaan esimerkiksi helpottaa määrittämällä skannaaminen tiettyyn verkkokansioon yhden painikkeen painalluksella.



Custom UI

Viivakoodien skannaustoiminto

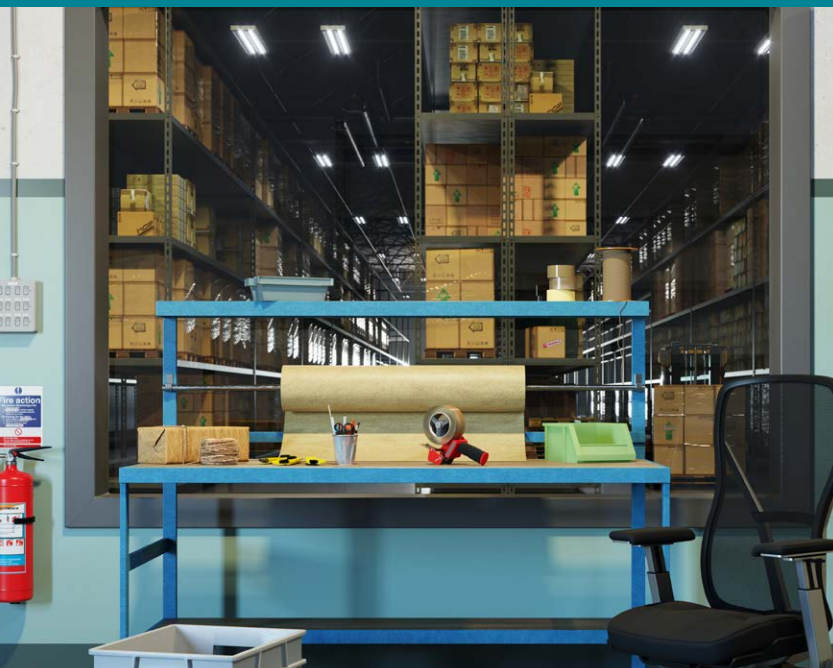
Toiminto tarjoaa selkeästi jäsennetyn työnkulun, jossa viivakoodin tiedot luetaan ja tallennetaan ennalta määriteltyyn kohteeseen.

Automatisointi sekä viivakoodien sisältämien tietojen hyödyntäminen asiakirjojen nimeämisessä ja oikeaan kohteeseen tallentamisessa helpottavat asiakirjahallintoa, helpottavat asiakirjojen löytämistä järjestelmästä ja pienentävät virheiden määrää.



Barcode Utility

Räätälöitävä kosketusnäyttö



Esimerkki: Postinkäsittelyn tehostaminen

Perinteiset postinkäsittelyprosessit voivat viedä paljon aikaa. Prosesseja piti nopeuttaa ja tehostaa postinjakelun helpottamiseksi. Brotherin räätälöitävä kosketusnäyttö auttoi yritystä määrittämään monitoimitulostimet sallimaan skannattujen asiakirjojen automaattinen lähettäminen tiettyjen käyttäjien sähköpostiin. Tehokkaampi prosessi auttoi yritystä kasvamaan.

Esimerkki: Parempaa tuottavuutta yksinkertaisemmalla työnkululla

Brother loi julkishallinnon toimijalle räätälöidyn kosketusnäytön, joka yksinkertaisti asiakirjaskannausta ja paransi käyttäjien tuottavuutta.

Brother toimitti asiakkaalle räätälöidyn ja helppokäyttöisen työnkulun, joka teki asiakirjojen käsittelystä automaattista.



Ratkaisun avulla



räätälöitiin laitteen kosketusnäytön ulkoasu



lisättiin omia taustakuvia ja kuvakkeita



luotiin omia työnkulkuja, joihin määriteltiin skannattujen asiakirjojen tallennuspaikat



Viivakoodien skannaus



Esimerkki: Automaatiolla suuria säästöjä

Kuljetusalan yritys halusi liittää logistiikka-asiakirjat SAP-toiminnanohjausjärjestelmäänsä, jotta jokainen asiakirja voitiin yhdistää tiettyyn prosessiin. Brother käytti viivakoodien skannausta tämän monitahoisen reititystehtävän ratkaisemiseen, mistä syntyi asiakasyritykselle 15 000 euron vuotuiset tuottavuussäästöt.

Esimerkki: Nopea sijoituksen tuotto

Valmistusyrityksellä oli tehoton työkorttien skannausjärjestelmä, joka vei aikaa ja kerrytti tekemättömiä töitä.

Langaton Brother ADS-2800W -skanneri ja viivakoodien skannausohjelmisto nopeuttivat ja tehostivat prosessia ja tekivät siitä tarkemman. Se tuotti yritykselle välittömästi kahden työpäivän edestä säästöjä kuukaudessa ja helpotti työnkulkua. Järjestelmään tehty investointi maksoi itsensä takaisin vain viikoissa.



Ratkaisun avulla



voitiin skannata asiakirjoja suoraan oikeisiin kansioihin ja prosesseihin



nimetä uudelleen tiedostoeriä viivakoodin perusteella



ryhmitellä yksittäisiä sivuja kokonaisiksi asiakirjoiksi ja arkistoida ne

Miten teknologia muuttaa työskentelyä

Tekstintunnistus

Tekstintunnistustekniikan avulla monitoimitulostimet ja skannerit voivat luoda muokattavia asiakirjoja, joita on helppo jatkotyöstää. Tämä säästää merkittävästi työaikaa ja tuplasyötä sekä vähentää virheitä. Työntekijät pystyvät keskittymään enemmän arvoa tuottaviin tehtäviin, mikä parantaa tuottavuutta.

Lakiasioiden ja terveydenhuollon aloilla nämä hyödyt on jo havaittu, ja noin kaksi kolmesta (67 % ja 62 %) yrityksestä on jo investoinut tai aikoo investoida teknologiaan seuraavien kolmen vuoden aikana. Lisäksi yli puolet kaupallisten alojen yrityksistä (56 %) on investoinut tai aikoo investoida alan teknologiaan seuraavien kolmen vuoden aikana.



Tekoäly

Tekoäly ja koneoppiminen ovat nousevia innovaatioaloja. Ne molemmat tukevat automaattista asiakirjatunnistusta ja skannattujen asiakirjojen automaattista arkistointia. Sääntöpohjaisten skenaarioiden (IFTTT, jos tämä, niin tuo) avulla sovellukset ja laitteet voidaan liittää toisiinsa, jolloin päästään jälleen askel lähemmäs älykästä manuaalisten liiketoimintaprosessien automatisointia.

Koneoppiminen

Kolmansien osapuolten koneoppimisalgoritmien avulla työnkulkua voidaan tehostaa esimerkiksi ottamalla käyttöön digitaalisia avustajia. Digitaalisten avustajien taustalla oleva tekoäly voi tarjota intuitiivisen tavan siirtää yksitoikkoiset ja aikaa vievät hallinnolliset tehtävät työntekijöiltä avustajille. Lisäksi avustaja tarjoaa hyödyllisiä ehdotuksia käyttäjille sopivissa laitteen käytön vaiheissa. Näin avustajat voivat vapauttaa työntekijöiden aikaa tärkeämpiin ja tuottavampiin tehtäviin.

Kun suosio kasvaa, riskinä on, että yritys jää jälkeen kilpailijoistaan, jos se jättää investoimatta näihin teknologioihin.



Manuaalinen skannaus

Asiakirjojen skannaaminen, muokkaaminen ja arkistointi on jäämässä historiaan. Kun työpaikat kehittyvät älykkäämmiksi, nämä tehtävät jäävät monitoimitulostimien ja skannereiden hoidettavaksi.

Pelkkä teknologia ei kuitenkaan riitä. Digitaalisia työnkulkua käyttöön ottavien pk-yritysten on lisäksi varmistettava, että työntekijät osaavat käyttää näitä työkaluja. Jotta järjestelmät toimisivat tehokkaasti, työntekijöiden on ymmärrettävä niiden tarkoitus ja laajuus sekä saatava koulutus niiden käytössä tarvittavissa taidoissa. Digitaalisiin järjestelmiin siirtyminen vaatii useimmiten työntekijöiden laajaa osallistumista, kun skannaamiseen ja arkistointiin liittyvät tehtävät loppuvat.





Etätyöläisten työnkulut

Digitaalinen muutos tehostaa työnkuluja mutta mahdollistaa pk-yrityksille myös muiden kuin perinteisten työskentelytapojen kehittämisen. Joustavat työskentelykäytännöt ja etätyö kasvavat Euroopassa. Keskimäärin 30 % työvoimasta tekee kulloinkin etätyötä. Tämä trendi on kiihtynyt koronapandemiasta johtuvien etätyömääräysten ja -suositusten vuoksi.

Joustavat työskentelykäytännöt tuovat sekä yrityksille että työntekijöiden terveydelle ja hyvinvoinnille monenlaisia hyötyjä. Tuottavuus kasvaa, kun käytettävissä on monipuolisempi joukko osajia kuin olisi järkevän työmatkan päässä. Sairauspoissaolot vähenevät ja työsuhteiden kestot pitenevät.

Monia näistä hyödyistä heikentävät kuitenkin tekniset ratkaisut, jotka eivät edistä työskentelytottumuksia. Kun keskitytään erityisesti tulostusratkaisuihin, kahdeksan yritystä kymmenestä kertoo, että etäyhteyttä tulostimiin on vaikeaa muodostaa, tulostaminen ja skannaus etänä on hankalaa, mobiililaitteista tulostamiseen liittyy ongelmia tai henkilökohtaisia laitteita ei pysty liittämään yrityksen tulostimiin.

Ilman näitä mobiilitulostusmahdollisuuksia yritykset menettävät arvokasta aikaa ja tuottavuus kärsii. Lisäksi työntekijät turhautuvat ja ajattelevat, että yritys ei tarjoa heille mahdollisuuksia tehokkaaseen työskentelyyn. Se taas voi vaarantaa yrityksen tietoturvan, sillä työntekijät voivat kiertää sääntöjä saadakseen työnsä tehtyä.

Jos yritykset haluavat tarjota työntekijöille pääsyn toimistolla sijaitseviin laitteisiin kaikkialta sekä mahdollistaa mobiiliskannaus ja -tulostus, niiden on ymmärrettävä, että investointeja tarvitaan oikeiden tukijärjestelmien varmistamiseksi.

Kahdeksan kymmenestä pk-yrityksestä kertoo, että niillä on vaikeuksia vähintään yhdessä seuraavista:



henkilökohtaisten laitteiden
liittäminen yrityksen
tulostimiin **(44 %)**



tulostaminen ja skannaus
toimiston ulkopuolella
(43 %)



yhteyden muodostaminen
yrityksen tulostimiin
etätyön aikana **(42 %)**



tulostaminen
mobiililaitteilta **(40 %)**

94 %



kertoo kielteisistä vaikutuksista
yritykseen tulostukseen ja
skannaukseen liittyvissä
asioissa etätyön aikana

Brotherin toimintatapa

Brotherin oma tulostuksenhallintapalvelu (MPS) tarkoittaa, että yrityksessä voidaan määritellä käyttäjille oikeat palvelut käyttöön.

Brother tarjoaa kattavia ja joustavia palveluja, jotka on tehty asiakasta varten. Tarjontamme ytimessä on At your side -mottomme mukainen tuki. Se tarkoittaa, että teemme kaikkemme, jotta yritykselläsi olisi tehokkaat monitoimilaitteet, jotka hyödyttävät liiketoimintaa, ja tarjoamme tukea tarvittaessa.



MPS-ratkaisumme perusta ovat

1

Joustavuus

Joustavat ja skaalautuvat ratkaisut on tehty asiakkaan tarpeisiin pienyrityksistä suuryrityksiin

2

Läpinäkyvyys

Ratkaisuissa ei ole piilokustannuksia, ja niiden tuottamat raportit osoittavat ratkaisun arvon selkeästi sekä tarjoavat näkyvyyttä asiakkaan tulostusinfrastruktuuriin ja -palveluihin

3

Yksinkertaisuus

Selkeät ja ymmärrettävät sopimukset takaavat, että asiakkaat voivat luottaa hankkimaansa palveluun

4

Ihmiset

Olemme asiakkaiden haasteiden, muutostarpeiden ja tulostusinfrastruktuurin sekä -palveluiden optimoinnin asiantuntijoita



Lopuksi

Pk-yritysten on aika tehdä kunnan investointeja teknologiaan ylittäääkseen pahimpia tuottavuuden esteitä.

Manuaalinen työ ja tuplatyö tuhlaavat työntekijöiden arvokasta aikaa, joka voitaisiin käyttää fiksummin ja tuottavammin. Lisäksi etätööhön liittyi merkittäviä haasteita jo ennen koronapandemiaa, kun yritykset pyrkivät saavuttamaan tavoitteensa, ja nyt niiden merkitys vain kasvaa.

Tulostimia pidetään oleellisena osana toimistoa mutta kuitenkin perustyökaluna. Älykäs tulostustekniikka voi kuitenkin auttaa näissä työnkulkuasioissa. Tekstintunnistus ja tekoäly voivat mullistaa asiakirjojen skannaamisen ja arkistoinnin sekä pk-yritysten työnkulkujen hallinnan. Tulostusratkaisut ovat enenevässä määrin yhteydessä internetiin, toisiinsa ja muihin järjestelmiin, jotta ihmiset voivat tehdä etätöitä kotoa tai muualta.

Digitaaliset työnkulut eivät kuitenkaan ole pääteasema. Nämä teknologiat ovat välttämättömiä, sillä ne tehostavat tuottavuutta, edistävät tietoturvaa ja tekevät prosesseista vastuullisia. Lisää näistä aiheista on muissa digitaalista muutosta käsittelevissä raporteissa.

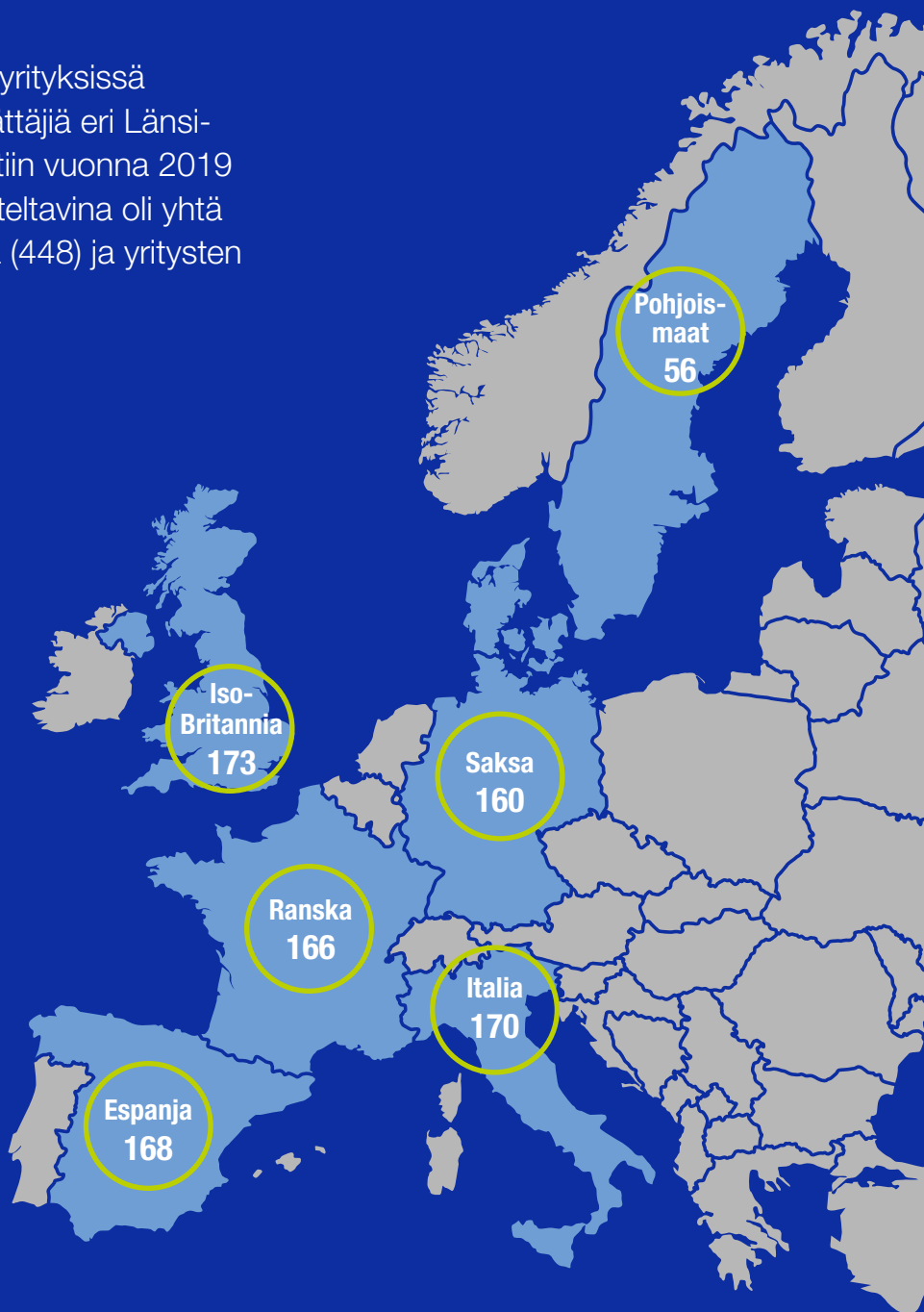
Tutkimusmenetelmä

Tämä raportti perustuu 893 verkkokyselyyn, joihin vastasi IT-alan ja yritysten päättäjiä.

Vastaajina oli 10–499 työntekijän pk-yrityksissä työskenteleviä IT-alan ja yritysten päättäjiä eri Länsi-Euroopan maista. Kenttätyö toteutettiin vuonna 2019 ja vuoden 2020 alkupuolella. Haastateltavina oli yhtä suuri määrä strategisista yrityspäättäjiä (448) ja yritysten IT-päättäjiä (445).

Tärkeimmät alat:

-  Terveydenhuolto – 152
-  Vähittäiskauppa – 117
-  Logistiikka – 113
-  Majoitusala – 81
-  Kuljetus ja varastointi – 62
-  Asiantuntijapalvelut – 65
-  Valmistus – 54
-  Rahoituspalvelut – 53
-  Koulutus – 51
-  Rakentaminen – 39



Lisäksi haastateltiin muun muassa energia-alan, lääkealan, maatalouden, puolustusteollisuuden, kiinteistöalan, urheilun ja viihdealan toimijoita.

Tilaa uusimmat näkemykset aiheesta

Seuraavat
Brotherin digitaalisen
muutossarjan raportit.

Tulossa pian.



brother at your side

brother.fi

Brother Finland

Äyritie 12 B, 3. kerros, 01510 Vantaa
Puh. 09 875 921

Kaikki tiedot ovat paikkansapitäviä painohetkellä. Tietoja voidaan muuttaa ilman ennakkoilmoitusta. Brother on Brother Industries Ltd:n rekisteröity tavaramerkki.

Muut tuotenimet ovat niiden omistajien rekisteröityjä tavaramerkkejä.