

# Asiakastarina: Dalmata Hospitality -hotelliketju



## Lasermonitoimilaitteet parantavat hotelliketjun asiakaskokemusta

### Johdanto

Majoitusliiketoiminnassa yhdenmukaisten asiakirjanhallintaprosessien ylläpitäminen kaikissa ketjun toimipisteissä on päivittäinen haaste.

Hotelliketjuja johdetaan usein keskitetysti. Jotta useisiin maihin ja maanosiin ulottuva ketju toimii tehokkaasti, sen jokaisessa hotellissa on noudatettava samoja periaatteita.

Tulostava, skannaava, kopioiva ja faksaava monitoimilaitte säästää tilaa, sujuvoittaa asiakkaiden sisäänkirjautumista ja maksamista sekä luo saumattoman ja ammattimaisen asiakaskokemuksen.

Dalmata Hospitality -hotelliketju, johon kuuluu 46 budjettiluokan hotelleja, valitsi tähän tarkoitukseen Brotherin lasermonitoimitulostimet.

Aikaisemmin ketjun hotelleissa oli käytössä useiden eri valmistajien laitteita. Siksi asiakirjat eivät olleet yhdenmukaisia. Se hankaloitti myös ketjun keskitetyn tukipalvelun työtä ja aiheutti muita ongelmia. Sellainen ei käynyt laatuun, sillä hotellialalla sujuva asiakaskokemus on kaiken A ja O.





## Hyödyt

Pelkkien tulostimien tilalle hankittiin 46 värilasermonitoimilaitetta, yksi jokaiseen hotelliin. Laitteet ovat joustavia, luotettavia ja turvallisia, ja ne tehostavat työntekijöiden työtä ja säästävät aikaa.

Ketjulle esiteltiin Brotherin MFC-L8900CDW. Laitteella voi tulostaa, skannata, kopioida ja käyttää faksitoimintoja, joten se sopii hotellialan tarpeisiin. Laitteessa on monipuoliset paperinkäsittelyominaisuudet, ja siihen voidaan lisätä paperikasetteja, jolloin se sopii erikokoisiin hotelleihin.

”Brotherin ehdottama laite sopi tarpeisiimme täydellisesti ja tarjosi erityisen hyvää vastinetta rahoille. Tärkeimmät valintakriteerimme olivat kustannukset ja laitteen tilantarve, sillä laitteen piti sopia eri hotelliemme tarpeisiin”, kertoo Dalmata Hospitality -ketjun sisäinen tarkastaja Benoit Guinaudeau.

## MFC-L8900CDW

- Nopea tulostus, jopa 31 sivua minuutissa väreissä ja mustavalkoisena
- Enimmäispaperimäärä 2380 arkkia
- Automaattinen 2-puolinen tulostus
- 2-puolinen skannaus
- Integroitu NFC-kortinlukija
- 12,6 cm värikosketusnäyttö

## Ratkaisu

Brotherin MPS-tulostuksenhallintapalvelu käsitti laitteiden asennuksen. Sopimusratkaisu perustuu asiakkaan yksilöllisiin tarpeisiin ja tuo asiakkaalle läpinäkyvyyttä, vakautta ja ennustettavuutta.

Aikaisemmin ketjun oli vaikeaa hallita tulostusmääriä ja pienentää tulostuskustannuksiaan. Hotelliketju tarvitsi monipuolisen ratkaisun, joka tarjoaa vastinetta rahalle ja toimii tehokkaasti sekä isoissa että pienissä hotelleissa.

Ratkaisun ansiosta ketju pystyy nyt seuraamaan kaikkien laitteiden käyttöä ja käyttökustannuksia kattavasti. Ketju maksaa tulostusmäärien mukaan, eikä kiinteää kuukausimaksua ole. Se on reilua pienille hotelleille, joissa tulostusmäärät ovat pienemmät.





Nyt kun käytössä on sähköinen asiakirjanhallinta, toimintamme luonteeseen eivät sovi laitteet, jotka eivät tue sujuvaa liiketoimintaa. Siksi otimme tueksemme Brotherin”, Benoit Guinaudeau toteaa.

Brotherin MPS-tulostuksenhallintapalvelu seuraa tulostusmääriä sekä tilaa ja toimittaa automaattisesti tarvikkeita tarvittaessa ilman, että asiakkaan tarvitsee tehdä mitään. Asiakkaan käytettävissä on myös tukipalvelu Brotherin At your side -filosofian mukaisesti.

”Toinen ratkaiseva tekijä oli, että Brotherilla on keskitetty tukipalvelu kansallisella tasolla. Se helpottaa seurantaa ja laitteidemme parasta hallintaa. Uskon, että näiden laitteiden asennuttamisen hyödyt alkavat nopeasti näkyä kustannuksissa, ylläpidossa ja palvelun laadussa”, Benoit Guinaudeau toteaa.



## OTA YHTEYTTÄ

Lisätietoa tulostusratkaisusta Brother Finland, Brother Nordic A/S sivuliike Suomessa:

**Sähköposti:** [info@brother.fi](mailto:info@brother.fi)  
**Verkkosivut:** [www.brother.fi](http://www.brother.fi)