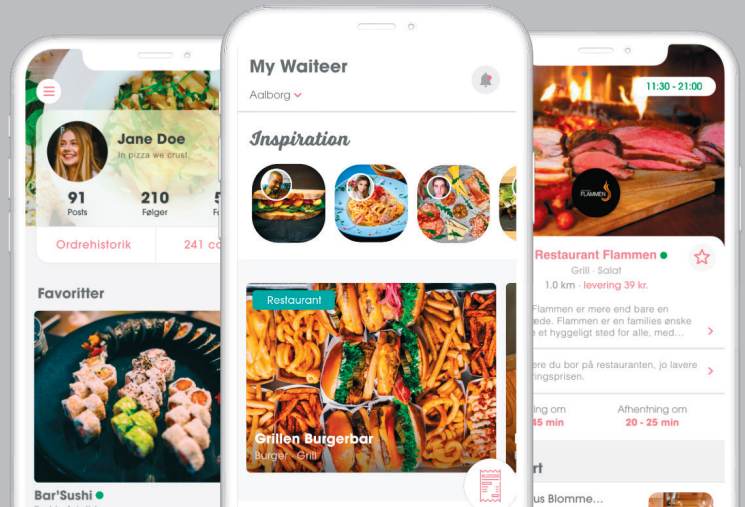


## Asiakastarina: Waiteer.com



# waiteer

**Langaton etikettitulosratkaisu  
auttaa ravintoloita ja kahviloita  
käsittelemään Waiteer-tilauksia  
nopeasti ja tehokkaasti.**

### Haaste

Ravintolaympäristöt ovat hektisiä, ja erityistä kiirettä aiheuttaa tänä vuonna lisääntynyt annosten kotiinkuljetus. Siksi on tärkeää, että ravintolassa on vakaa ja joustava tulosratkaisu tilausten käsittelyä varten. Se takaa, että ravintola saa toimitettua oikeat annokset oikeille asiakkaille helposti, nopeasti ja tehokkaasti.

Tällaisen ratkaisun tarjoaa tanskalaisyritys Waiteer, joka perustettiin kaksi vuotta sitten Aalborgissa ja joka on nyt laajentamassa konseptiansa koko maahan. Intuiitiivinen Waiteer-sovellus on vastaus sekä kuluttajien kasvaviin helpon ja nopean ruoan tarpeisiin että ravintoloiden tarpeeseen saada joustava yhteistyökumppani. Kuluttajat tekevät sovelluksessa ruokatilauksen, joka toimitetaan heille kotiin. Waiteer tekee yhteistyötä yli 200 ravintolan kanssa kymmenessä Tanskan kaupungissa. Uusia ravintoloita liittyy palveluun 8–10 kuukaudessa. Waiteerin palveluksessa työskentelee noin 300 henkeä, ja sovelluksella on yli 145 000 käyttäjää. Ruokatoimituksia tehdään enintään 6 kilometrin säteellä ravintoloista.

Kuluttajien sovelluksessa tekemät tilaukset siirtyvät ravintoloihin digitaalisesti. Ravintola hyväksyy tilaukset tabletilta ja tulostaa tilauskuitin keittiölle. Tilauskuitti kulkee usein ruoan mukana keittiöstä asiakkaalle asti ja osoittaa, mitä asiakas on tilannut ja mitä hänelle on toimitettu.

### Ratkaisu

Waiteerille oli tärkeää löytää joustava, luotettava ja langattomasti toimiva etikettitulosin. Yritys tutustui useisiin eri malleihin ja tuli siihen tulokseen, että Brotherin QL-820NWB-etikettitulosin täytti tarpeet ja toiveet parhaiten – sekä suorituskyvyn että hinnan osalta.

QL-820NWB on erittäin joustava, sillä se toimii sekä Wi-Fi- että Bluetooth-yhteydellä, ja siihen on saatavilla lisävarusteena akkupaketti. Tulostinta voi käyttää juuri halutussa paikassa. Selkeä lisähyöty on, että kolmen vuoden takuun lisäksi tulostimille tarjotaan suomenkielinen tukipalvelu koko niiden käyttöiän ajaksi. Se tuo tärkeää lisäturvaa.





”Brotherin QL-820NWB-etikettitulostin on käytännöllinen, sillä Bluetooth-yhteydellä toimivan tulostimen voi viedä sinne, missä sitä kulloinkin tarvitaan. Se on toimintavarma, helppokäyttöinen ja nopea. Siksi se on juuri oikea valinta meille,”

sanoo toimitusjohtaja Søren Ib Sander Waiteerilta.

## Hyödyt

QL-820NWB on nopea ja käytövarma, langaton etikettitulostin, joka sopii erityisen hyvin ravintoloihin, kahviloihin ja pizzerioihin, joissa luotettavuus ja liikuteltavuus ovat työn sujuvuuden kannalta välttämättömiä ominaisuuksia. Kun tilauksia tulee kiivaaseen tahtiin, on tärkeää, että työnkulku on tehokas ja vaivaton aina tilausten tulostuksesta valmiiden annosten toimittamiseen asiakkaille.



## QL-820NWB-etikettitulostin

- USB-, Ethernet-, Wi-Fi- ja Bluetooth-yhteydet
- Enintään 62 mm levyisten kuittien ja etikettien tulostus PC-tietokoneelta, älypuhelimelta tai tabletilta
- Suuri ja helppokäyttöinen taustavalaistu LCD-näyttö
- Kiinteä leikkuri
- Lisävarusteena litiumioniakku



## OTA YHTEYTTÄ

Lisätietoa saat ottamalla yhteyttä Brotheriin:

Puhelin: 09 875 921

Sähköposti: [info@brother.fi](mailto:info@brother.fi)

Internet: [www.brother.fi](http://www.brother.fi)