



Case Study:

Resia Travel Group - Räättälöity työnkulku



Brotherin räätälöimä työnkulku helpottaa Resian työpäivää

Johdanto

Resia Travel Group (RTG) on yksi Pohjoismaiden johtavista loma- ja yritysmatkatoimistoista. Yrityksen tavamerkkejä ovat Resia, Resfeber, Box Office, Bengt-Martins ja Cruise Market. RTG:n 43 myymälässä ja toimipisteessä eri puolilla Ruotsia työskentelee noin 300 matkamyyjää.

Yrityksellä on selkeä kestävä kehityksen visio, ja se pyrkii jatkuvasti löytämään uusia kestäviä ratkaisuja. Sillä on Travelife-sertifiointi, jossa on määritetty tiukat vaatimukset sekä sertifioitaville yrityksille että niiden yhteistyökumppaneille.



Ratkaisut

Kun Resia Travel Group hiljattain suunnitteli tulostinkantansa uusimista, apuun tuli Brother, joka loi yritykselle testiympäristön. Tavoitteena oli löytää tulostusratkaisu, joka täytti RTG:n kolme asiakkaiden vaatimukseen liittyvää toivetta:

1. Kestävä kokonaisratkaisu yhdeltä toimittajalta.
2. Räättälöidyt ja esiohjelmoidut tulostimet, joiden näytöissä on Resia Travel Groupin logo ja joissa kaikissa on räätälöity asiakirjakulku.
3. Huolto- ja tukipalvelu, jotta RTG:n oman IT-osaston aikaa ei kulu tulostimien huoltamiseen.

Brother esikonfiguroi RTG:lle räätälöitävät ratkaisut, ennen kuin tulostimet asennettiin kaikkiin Ruotsin 43 toimipisteeseen.

RTG sai käyttövalmiin ja räätälöidyn ratkaisun, mikä lyhensi asennusaikaa ja säästi RTG:n oman IT-osaston työaikaa.

Räättälöidyn näytön lisäksi kaikki tulostimet on määritetty tulostamaan mustavalkoisena ja kaksipuolisena, mikä säästää kustannuksia.

resia

TRAVEL STUDIO

RTG:n 300 matkamyyjän on tärkeää pystyä tulostamaan asiakkaiden matka-asiakirjoja nopeasti ja helposti sekä skannaamaan henkilökortteja ja passeja turvallisesti asiakkaiden odottaessa.



- Tulostushallintasopimus (MPS) auttaa säästämään rahaa, seuraamaan tulostusta ja poistamaan turhat kustannukset. Asiakas ostaa laitteet jälleenmyyjältä ja maksaa vain tulostetuista sivuista. Kun sopimus on tehty jälleenmyyjän kanssa, Brother huolehtii käytännön järjestelyistä.
- MFC-L9570CDW on monitoimiväri lasertulostin, joka tulostaa ja skannaa nopeasti sekä tarjoaa joustavat paperinkäsittelyominaisuudet. Vankassa laitteessa on väriaineensäästötila ja syvä lepotila, mikä pienentää sivuhintaa ja energiankulutusta.

Hyödyt

Resia Travel Groupin ratkaisuun sisältyy myös tulostuksenhallintapalvelu (MPS). Palvelu huolehtii automaattisesti väriainetoimituksista, ja yritys maksaa vain tulostamistaan sivuista. MPS-ratkaisu helpottaa tulostimien hallintaa, jotta työntekijät voivat keskittyä asiakkaisiinsa ja IT-osasto voi keskittyä kehittämään yrityksen omia IT-järjestelmiä tulostuspulmien ratkomisen sijaan.

Palvelu kerää tilastotietoja, joiden avulla RTG pystyy seuraamaan tulostusmääriä ja puuttumaan mahdolliseen liialliseen tulostukseen.

"Uuden tulostinkantamme käyttöönotto sujui erittäin jouhevasti. Brother hoiti esikonfiguroinnin, jakelun ja asennukset", kertoo Niklas Jönrup Resia Travel Groupista.

Lisätietoja antavat:
Brother Finland

Mikko Pulkkinen
Nordic Sales Manager (Corporate Business),
Country Sales Manager
Puh. 050 331 8868
mikko.pulkkinen@brother.fi

Aki Virtanen
Solution Account Manager, Corporate Business
Puh. 050 331 2715
aki.virtanen@brother.fi