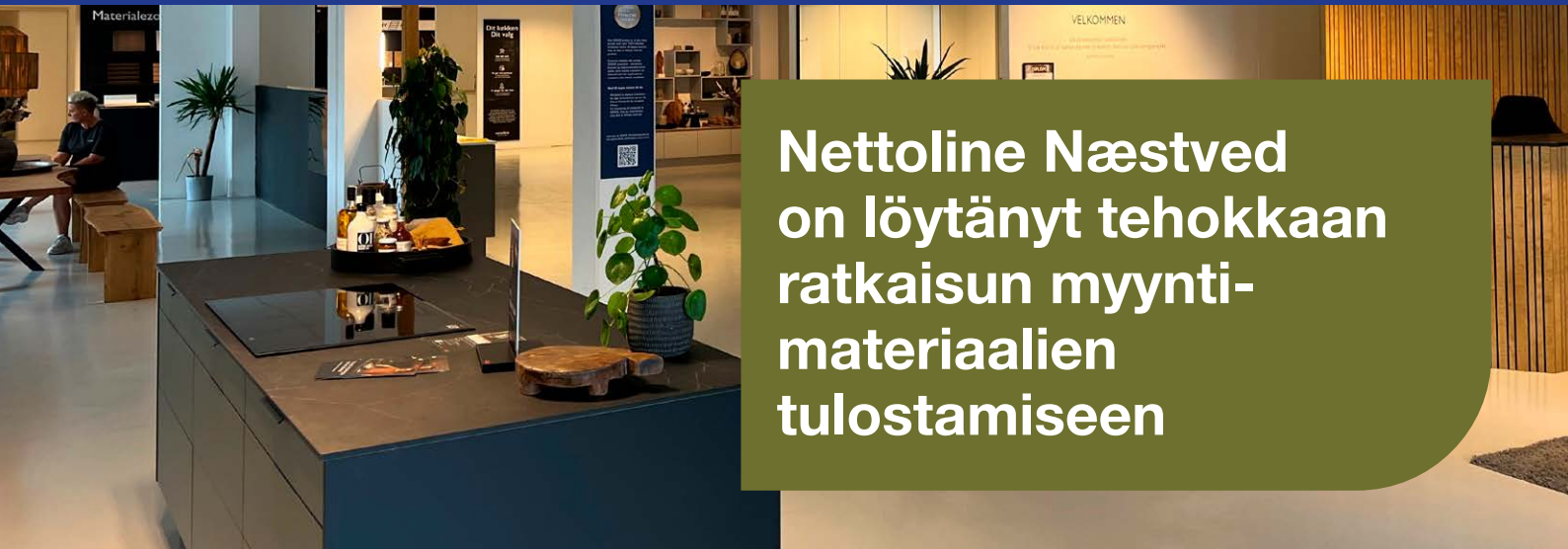




Nettoline Næstved on löytänyt tehokkaan ratkaisun myynti- materiaalien tulostamiseen

Tanskan Sjællandissa sijaitseva keittiöyrittäjä Nettoline valitsi Brotherin tulostusratkaisun, jotta yrityksen ei enää tarvitse muistaa tilata tulostustarvikkeita. Kaksi tulostinta käsittävä ratkaisu takaa, että käytettävissä on aina vähintään yksi tulostin.

nettoline

Mustavalko- ja väritulostusta MPS-palvelusopimuksella

Tanskalainen Nettoline on vuodesta 1973 valmistanut ja myynyt yli 150 000 mittatilauskeittiötä. Yrityksen johto-ajatuksia ovat laatu, nopeat toimitukset ja kilpailukykyiset hinnat. Paikallisia Nettoline-myymöläitä on eri puolilla maata, ja kaikki keittiöt suunnitellaan ja valmistetaan yrityksen omassa tehtaassa Jyllannin Aulumissa.

Nettolinella tulostetaan muun muassa A4- (n. 70 %) ja A3-kokoisia värivalokuvia myyntimateriaaleihin sekä mustavalkoisia asiakirjatulosteita A4-koossa. Lisäksi on tärkeää, että tulostimen rikkoutuminen ei keskeytä myyntiä.

Monitoimilaitteet A4- ja A3- tulostukseen

Brotherin tulostusratkaisuun kuuluvat A4-värilasertulostin ja A3-mustesuihkutulostin. Nettoline valitsi tarkoituksella kaksi väritulostinta, jotta vähintään toinen olisi aina toimintavalmiudessa.

Yrityksessä tarvitaan luotettava A3-tulostin piirustusten tulostamiseen, jotta asiakkaille voidaan esitellä erilaisia suunnitteluvaihtoehtoja.

MPS-palveluun kuuluu huoltopaketti, jonka myötä laitteilla on pidennetty takuu. Se takaa myös nopean korvaavan laitteen toimituksen, jos jompikumpi tulostimista lakkaisi toimimasta.

**”Kun tarvitsimme
uudet tulostimet,
en edes lähtenyt
selvittämään
tarjontaa
markkinoilla.
Ennen Nettolinelle
tuloani olin ollut
tekemisissä
Brotherin kanssa ja
tunsin heidän
palvelunsa hyödyt.
Niinpä otin suoraan
yhteyttä Brotheriin
ja pyysin heitä
tarjoamaan meille
sopivaa ratkaisua.”**

Karina Thorbech, Nettoline Næstvedin
omistaja

Yhteenveto

Haaste

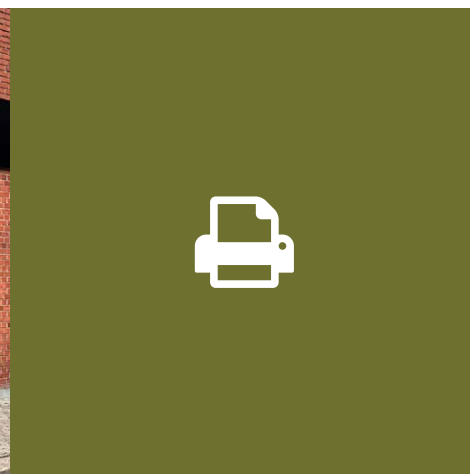
Nettoline Næstved tarvitsi tehokkaan ja luotettavan tulostusratkaisun, joka säästäisi tulostamiseen kuluva aikaa.

Ratkaisu

Brotherin tulostuspalvelu (Managed Print Service, MPS), johon sisältyvät automaattinen tulostustarvikkeiden tilaus ja toimitus sekä kaksi uutta tulostinta: langaton A3-mustesuihkumonitoimilaite (MFC-J6947DW) ja A4-lasermonitoimilaite (MFC-L9670CDW).

Hyödyt

Nettoline Næstved valitsi tämän ratkaisun, koska yrityksessä haluttiin varmistaa, että käytettävissä on aina toimiva tulostin ja ettei tulostustarvikkeiden tilaamiseen tarvitse käyttää aikaa.



Tämä oli tärkeä syy siihen, miksi Nettoline valitsi Brotherin tulostuspalvelun.

Karin Thorbech kertoo:

”Huoltopalvelu on meille tärkeä. Tuntuu hyvältä tietää, että Brother reagoi nopeasti, jos jokin menee vikaan. Arvostan sitä todella.

Ja sitä, että voin soittaa heille, jos minulla on jotakin kysyttävää.”

Laitteiden asennus ja MPS-sopimuksen aloitus oli helppoa ja nopeaa. Nettoline pääsi aloittamaan käytön saman tien.

Huoltopalvelu

Kaikkiin MPS-sopimuksiin sisältyy huoltopaketti. Nettoline valitsi SWAPplus-paketin, joka tarjoaa seuraavat edut:

- Laajennettu takuu
- Vasteaika alle 8 tuntia (Brotherin toimistoaikana)
- Puhelintuki
- Korvaava laite (jos ongelmaa ei pystytä ratkaisemaan puhelimitse)
- Tulostustarvikkeet ilman tulostusmäärien rajoituksia



Automaattiset tulostustarviketilaukset ja -toimitukset

MPS-ratkaisussa on toinenkin ominaisuus, johon Nettoline on erityisen tyytyväinen: kun musteen tai tulostusvärin määrä laskee tietyllä tasolla, tulostimet tilaavat uudet värikasetit automaattisesti. Näin kiireisessä keittiöyrityksessä voidaan keskittyä ydinliiketoimintaan.

Tulostin lähettää tarviketilauksen Brotherin pilviportaalin kautta, ja Brother toimittaa värikasetit suoraan Nettolinelle. Näin tulostusvärit eivät koskaan pääse loppumaan ennen aikojaan.

Lue lisää tulostuspalvelusta:
brother.fi/mps