



Giga-Katsastus Oy luottaa Brotherin MPS-palveluun sekä laitteiden huolettomiin takuulaajennuksiin

Giga-Katsastus Oy sijaitsee Vantaalla, lentoaseman ja kauppakeskus Jumbon läheisyydessä. Palveluun panostava katsastusasema on yksityinen ja ketjuihin kuulumaton. Asema on Suomen Yrittäjien jäsen ja kuuluu Yksityisten Katsastustoimipaikkojen Liitto ry:hyn (YKL).



MPS-palvelu vapauttaa Giga-Katsastus Oy:n henkilöstön aikaa asiakkaidensa palveluun

Giga-Katsastus Oy:n nettisivuilta välittyy sama asiakaspalveluhenkisyys kuin paikan päällä katsastusasemalla. Nettisivuilla on annettu perusteelliset, havainnollistavat ohjeet, kuinka auton katsastukseen kannattaa valmistautua esimerkiksi valojen, rengaspaineiden, jarrujen ja vaikkapa rekisterikilven valon toimivuuden osalta. Toki katsastukseen voi tulla valmistautumattakin – aseman henkilöstö auttaa asiakasta eteenpäin iloisesti ja asiantuntevasti. Paikan päällä asiakaspalvelijat ottavat asiakkaan vastaan aina asiantuntevasti ja hymyillen.

Tähän yhtälöön eivät mahtuisi toimimattomat tulostimet eikä aikaa vievä tarvikkeiden tilaus sekä niiden hallinnointi. Ajoitus oli kohdallaan, kun Brotherilta Mika Tyynelä otti asiakkaaseen yhteyttä noin vuosi sitten ja kertoi, miten MPS-palvelusopimus toimii – loppu onkin yhteistä historiaa. ”Meillä oli sopivasti tulostimien vaihdon tarve. Saatiin lisäksi huolettomuutta työarkeen laajennetulla takuulla”, Esa Lappalainen kertoo tyytyväisenä.

Brotherin edustaja Mika Tyynelä kartoitti asiakkaan kanssa heille sopivimmat laitteet ja asiaan kuuluvat lisäpalvelut: kaksi HL-L6450DW-tulostinta, yksi MFC-L9570CDWT-monitoimilaite

sekä MPS-tulostuksenhallintapalvelu takuulaajennuksilla (Premium Onsite SWAP).

Esa Lappalainen, Giga-Katsastus Oy, sanoo:

”Valitsimme Brotherin helppouden vuoksi. Laitteet toimivat moitteettomasti, kaikki sujuu mutkattomasti. Tarvikkeet toimitetaan automaattisesti ja ajallaan.”

**”Voimme keskittyä
työhömmme ilman
huolta laitteiden
toimivuudesta
ja tarvikkeiden
hankkimisesta
laitteisiin.
Käyttäisin
ehdottomasti
Brotherin tuotteita
uudestaankin.”**

Esa Lappalainen, Giga-Katsastus Oy

Yhteenveto

Haaste

Ennen Brotherin MPS-ratkaisua Giga-Katsastus Oy:n aikaa saattoi toisinaan kuluu tarpeettomasti tulostimien toimimattomuuden korjaamiseen ja laitteisiin sopivien tarvikkeiden hankkimiseen. Tämä kaikki oli pois ydinliiketoiminnasta eli katsastuksesta.

Ratkaisu

Brother tarjosi asiakkaalle MPS-palvelusopimuksen lisäksi Premium Onsite SWAP -Laitevaihto paikan päällä -takuupakettia. Takuupaketti tuo huoltopalvelun uudelle tasolle ja tarjoaa parhaat käyttöolosuhteet. Laitteiden takuuta voi pidentää valinnan mukaan 36, 48 tai 60 kuukautta.

Hyödyt

Tarvikkeet toimitetaan laitteisiin automaattisesti ja ajallaan ennen niiden loppumista. Asiakas on tyytyväinen tulostimien toimintavarmuuteen ja mahdollisissa vikatilanteissa saatavaan tekniseen tukeen.



Aina asiakkaan tarpeiden mukaan räätälöity paketti

Giga-Katsastus Oy:n MPS-palveluun kuuluu kaksi HL-L6450DW-mustavalkolasertulostinta sekä langaton MFC-L9570CDWT-värilasermonitoimilaitte suurella paperikapasiteetilla. MPS-palvelun mukaisesti asiakkaalle toimitetaan aina ajoissa ja oikea-aikaisesti tarvikkeet suoraan katsastusasemalle. Katsastusasema sai toivomaansa mielenrauhaa takuulaajennuksilla (Premium Onsite SWAP), jotka pidentävät Brotherin laitteiden takuiden voimassa-oloaikaa sopimuksen mukaisesti.



Esa Lappalainen jatkaa:

”Tulostimien ja monitoimilaitteen tarvikkeet tulevat meille automaattisesti. Niitä ei tarvitse ostaa tai tilata mistään, vaan kaikki hoituu itsestään ja ajallaan ennen värien loppumista.”

Brotherin MPS-palveluun sisältyy automaattiset tarviketilaukset ja toimitukset, pilvipohjainen tai paikallisella palvelimella toimiva järjestelmä, ensiluokkainen At your side -asiakastuki ja jatkuvasti voimassa oleva sopimus. Joustavat ratkaisumme on suunniteltu mukautumaan yritysten toimintatapaan ja sujuvoittamaan päivittäistä arkea.

Esa Lappalainen toteaa vielä lopuksi: ”Olen ajatellut uusia sopimuksen edellisen tullessa sen päätökseen. Helppous ja ajansäästö ovat siinä ratkaisevia tekijöitä.”

**PREMIUM
ONSITE
— SWAP —**

Lue lisää:
brother.fi/referenssit

brother
at your side