

# Asiakastarina: P.M. Olsen

## Monta ratkaisua – yksi merkki



## Brother-ratkaisut helpottavat tanskalaisen autoliike P.M. Olsenin arkea

### Johdanto

P.M. Olsen A/S on Opelin, Citroënin, Mazdan ja Nissanin valtuutettu jälleenmyyjä, jolla on myös omaa huoltotoimintaa. P.M. Olsen on Länsi-Sjællandin suurin autoliike, jolla on kaksi toimipistettä ja joka myy noin 3 000 autoa vuodessa. Yrityksellä on 42 työntekijää, jotka ovat aina valmiita auttamaan asiakkaita auton tai varaosien ostamisessa ja autohuoltoon liittyvissä asioissa.

Tulostusta, kopiointia ja skannausta tehdään päivittäin autokauppojen, huoltojen ja renkaanvaihtojen yhteydessä. Asiakkaiden rengashotelliin jättämät renkaat merkitään, jotta ne pysyvät järjestyksessä. P.M. Olsenilla on paljon asiakkaita ja isot jälkimarkkinat.



Aikaisemmin P.M. Olsen käytti useita erimerkkisiä tulostimia. Niiden tulostuslaatu vaihteli, ja tulostimiin tarvittiin useita erilaisia tarvikkeita, jotka piti ostaa eri paikoista.

### Ratkaisut

Tulosteita syntyy päivittäin paljon, ja siksi niiden kustannuksilla on merkitystä. Brotherin tulostuksenhallintaratkaisu toi apua tulostuskustannusten seurantaan. Ratkaisu myös tilaa tulostustarvikkeita automaattisesti, joten esimerkiksi väriaine ei lopu kesken. P.M. Olsen pystyy nyt seuraamaan tulostuskustannuksiaan tarkemmin, eikä tulostustarvikkeiden tilaamisesta ja tarvikevaraston ylläpitämisestä tarvitse enää huolehtia.

Myyntiosastolla on ammattimaiset Brother HL-L6400DW -mustavalkolasertulostimet, joissa on neljä paperikasettia (yksi kullekin automerkille). Näin työntekijät pystyvät tulostamaan asiakirjoja helposti ja nopeasti joutumatta vaihtamaan paperikasetteihin eri automerkin paperia.



P.M. Olsen on hankkinut kaksi Brother-skanneria täyttääkseen EU:n tietosuoja-asetuksen määräykset. Toinen skannereista sijaitsee myyntiosastolla ja toinen kirjanpito-osastolla. Näin arkaluonteisia henkilötietoja sisältävien asiakirjojen skannaus käy helposti, minkä jälkeen paperikappaleet voidaan tuhota. Yrityksen jokaisessa toimipisteessä on tulostin, jotta tulostetut luottamukselliset asiakirjat pysyvät aina oikeissa käsissä.

Huollon puolella P.M. Olsen käyttää Brother-tulostinta renkaiden merkitsemiseen. Lisäksi yrityksellä on P-touch-tarratulostin, jonka kestävät tarrat soveltuvat muuhun merkitsemiseen.



• **Tulostuksenhallintapalvelu: Sopimus, joka auttaa yrityksiä säästämään rahaa, seuraamaan tulostustaan ja välttämään yllättävät kustannukset. Asiakas ostaa laitteen jälleenmyyjältä ja maksaa tämän jälkeen vain tulostusmäärien mukaan. Kun asiakas on tehnyt sopimuksen jälleenmyyjän kanssa, Brother huolehtii käytännön järjestelyistä.**

• **HL-L6400DW: Mustavalkolasertulostin, jossa on 3 lisäpaperikasettia. Saatavilla jättivärikasetteja.**

• **ADS-2800W: Langaton verkkoskanneri, jossa on edistyneet kuvankäsittelyohjelmat ja helppokäyttöinen lukittava värikosketusnäyttö.**

P.M. Olsenille on tärkeää hankkia kaikki laitteet samalta merkiltä.

P. M. Olsenin talousjohtaja Tonny Rasmussen kertoo: ”Päätimme keskittää kaikki yhdelle tuotemerkille, sillä arvostamme pitkäkestoisia suhteita. Olemme tunteneet Brotherin Connien vuosia. Siksi valitsimme tulostin-, skanneri- ja tarratulostintoimittajaksemme Brotherin.”

P.M. Olsenin omistaja ja toimitusjohtaja Jess Andersen jatkaa: ”Valitsimme Brotherin, sillä yrityksen tuotteet ovat hyviä ja ne sopivat hyvin liiketoimintaamme ja sen eri tarpeisiin. Se on kaikin puolin win-win-tilanne.”

## Hyödyt

Hankintojen keskittäminen yhdelle toimittajalle säästää aikaa ja vähentää työtä. P.M. Olsen ja Brother valitsivat yhdessä käyttötarkoituksiin parhaiten soveltuvat tulostinmallit ja ratkaisut, mikä on tehostanut autoliikkeen prosesseja ja säästänyt työntekijöiden työaikaa.

EU:n tietosuoja-asetuksen tuomat haasteet on ratkaistu tehokkaasti sijoittamalla jokaiseen toimipisteeseen yksi tulostin sekä käyttämällä skannereita arkaluonteisten asiakirjojen digitaaliseen arkistointiin.

## OTA YHTEYTTÄ

Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä Brotheriin:

**Puhelin: 09 875 921**  
**Sähköposti: info@brother.fi**  
**Internet: www.brother.fi**