



## Norengros valitsi Brotherin tulostuksenhallintapalvelun (MPS).

### Norengros yrityksenä

Norengros on Norjan elinkeinoelämän suurin kulutustavaran toimittaja. Yhtiöllä on 13 jäsenyritystä ja 40 myymälää koko maassa.

Ketjun päätoimipisteessä työskentelee noin 50 työntekijää, jotka hoitavat ketjun keskitettyjä palveluja, kuten myyntiä, markkinointia, IT-palveluja ja hankintaa.



### Haaste

Norengrosin vanhat tulostimet olivat tulleet teknisen käyttöikänsä päähän. Jotta niiden käyttöä olisi voitu jatkaa, ne olisivat vaatineet mittavia huoltotoimenpiteitä.

*“Kun edessä oli muutto uusiin tiloihin ja osittain avokonttoriin, tuli ajankohtaiseksi pohtia toimistopalveluja, kuten tulostimia. Käännyimme Brotherin puoleen, joka kartoitti tarpeemme ja auttoi löytämään parhaan ratkaisun tulevaisuutta silmällä pitäen.*

*Halusimme myös vähentää tulostimien määrää ja saada ratkaisun, joka sopisi uuteen toimistoomme.”*

*Einar Tønnesen, IT-päällikkö, Norengros AS*



## Ratkaisu

Brother ehdotti Norengrosille tulostuksenhallintapalvelua (MPS). Ratkaisun ansiosta aikaa ei kulu tulostimien ylläpitoon, eikä tulostustarvikkeita tarvitse varastoida. Tulostusvärien vaihtopalvelu toimii lähes automaattisesti, mikä on helppoa.

*“Olemme erittäin tyytyväisiä siihen, miten Brother auttoi meitä löytämään oikean ratkaisun. He tunnistivat tarpeemme ja osasivat ajatella puolestamme. Näin syntyi ratkaisu, joka helpottaa arkeamme huomattavasti. Ympäristökuormitus on pienentynyt, kun tulostamme vain tarvitsemamme asiakirjat. Minusta tuntuu, että monella osa-alueella Brother teki kaikkensa, jotta saisimme toimivan ratkaisun,” sanoo Einar Tønnesen.*

### Tietoa tulostuksenhallinnasta

Tulostuksenhallintasopimus (MPS) auttaa säästämään rahaa, seuraamaan tulostusta ja poistamaan turhat kustannukset. Asiakas ostaa laitteet jälleenmyyjältä ja maksaa vain tulostetuista sivuista. Kun sopimus on tehty jälleenmyyjän kanssa, Brother huolehtii käytännön järjestelyistä.

## Hyödyt

Palvelu on tehnyt tulostamisesta erittäin toimivaa. Brother on muokannut käyttöliittymiä siten, että niiden käyttö on mahdollisimman tehokasta työntekijöillemme. Tärkeimmille toiminnoille, kuten tulostukselle ja skannaukselle, on pikapainikkeet. Näin tulostimen käyttämiseen kuluu mahdollisimman vähän aikaa. Tulostinlaitteita on nyt paljon aiempaa vähemmän.

Tulostuksenhallintapalvelu valvoo tulostinkannan teknistä tilaa, ja Brother reagoi järjestelmän virheilmoituksiin. Meille jää vain käyttäjärekisterin ylläpito, josta huolehtii yksi henkilö.

*“Brotherin kanssa tekemämme yhteistyö on tuonut meille paremman tulostinkannan. Se on sovitettu tarpeisiimme, ja se sisältää oikeanlaisen yhdistelmän väri-, mustavalko- ja mustesuihkutulostimia. Meillä on siis kaikki tarvitsemamme laitteet”, Tønnesen päättää.*

## Lisätietoja antavat:

**Brother Finland**

**Mikko Pulkkinen, Nordic Sales Manager (Corporate Business), Country Sales Manager, puh. 050 331 8868, mikko.pulkkinen@brother.fi**