

Asiakasesimerkki: Brotherin tulostimet tukevat Espanjan McDonald'sin digitalisaatiota

Ratkaisut elintarvikkeiden merkintään



Lähtötilanne

McDonald's on toiminut Espanjassa vuodesta 1981, ja sillä on maassa nyt yli 500 ravintolaa ja noin 24 000 työntekijää.

McDonald'sin tavoitteena on tarjota jokaisella käyntikerralla hyvä ravintolakokemus, jonka McDonald'sin omistajat, ravintolapäälliköt, toimittajat ja työntekijät toteuttavat yhdessä taattuun McDonald's-tyyliin.



Haaste

Espanjan McDonald'sin keittiöissä elintarvikkeiden merkintöjä tulostettiin aikaisemmin erillisillä tulostimilla. Tulostimien ohjelmisto ei kuitenkaan täyttänyt yrityksen vaatimuksia, joten niiden käyttö ei ollut helppoa eikä intuitiivista. Siksi merkinnät olivat puutteellisia eivätkä sisältäneet kaikkia keittiöprosesseissa tarvittuja tietoja.

Osana maailmanlaajuisesta digitalisaatioprosessista McDonald'silla päätettiin luoda oma ohjelmisto ja digitalisoida kaikki keittiön toiminnot sekä tehdä elintarvikkeiden merkintöjen tekemisestä helpompaa ja tehokkaampaa.

Yrityksen visiona on ”olla asiakkaiden suosituin tapa ja paikka syödä ja juoda”. McDonald's tavoitteleeikin nyt täyttä asiakastytyväisyyttä jokaisella asiointikerralla.

Viime vuosina McDonald'silla on tehty digitalisaatiokehitystä, jonka tavoitteena on pystyä tarjoamaan ensiluokkaista asiakaspalvelua kaikissa ravintoloissa.

”Brotherin tulostimien integroiminen maailmanlaajuisesti käytössä olevaan ratkaisuumme on osoittautunut parhaaksi ratkaisuksi. Nyt pystymme tulostamaan tarroja tehokkaammin, mikä on yksi McDonald'sin keittiöiden tärkeistä tehtävistä”, toteaa Espanjan McDonald'sin ravintolaratkaisupäällikkö.



Ratkaisu

Espanjan McDonald's kehitti digitaalisen ratkaisun yhteistyössä teknologiakumppaninsa (INTOWIN) kanssa. MiTurno-ratkaisu parantaa keittiöiden toimintaa ja mahdollistaa elintarviketietojen intuitiivisen ja helpon tulostamisen.

MiTurno on digitaalisten työkalujen sarja, joka on tarkoitettu ravintolan operatiiviseen hallintaan, ja kaikki ravintolan hallintoon liittyvä tapahtuu MiTurnossa. Ohjelmisto auttaa McDonald'sin työntekijöitä hallitsemaan raaka-aineiden käytettävyyssaikoja, suunnittelemaan päivittäisiä ylläpitotehtäviä ja käyttämään SIO-työkaluja (shift into overdrive) sekä muita sovelluksia. Kaikki tämä auttaa vuoropäälliköitä tekemään päätöksiä tehokkaammin.



Osana ohjelmistokehitystä ratkaisuun integroitiin Brother TD-2120N -tarratulostin Brother Iberian tuella. Nyt työntekijät voivat tulostaa tarroja tarvittaessa ja hoitaa työnsä helposti ja tehokkaasti yrityksen omaa ohjelmistoalustaa käyttäen.

Tulokset

Työn tuloksena syntyneessä ratkaisussa yhdistyvät MiTurno-ohjelmisto ja Brother TD-2120N -tarratulostimet. Ratkaisu on parantanut Espanjan McDonald'sin tuottavuutta ja auttanut poistamaan merkintöihin liittyviä virheitä. Lisäksi ohjelmisto kirjaa kaiken pilveen, jolloin tietojen jatkuva seuranta on helppoa.

Ohjelmistossa on sekin lisähyöty, että tulostimien digitaalinen ajastintoiminto estää tulostamasta tarroja, joiden elinkaari on liian lyhyt. Se tuo säästöjä tulostuskustannuksiin.

Uuden ratkaisun käyttöönoton jälkeen Espanjan McDonald'silla on säästynyt päivittäin kaksi tuntia hallinnollista työtä, laite- ja tulostuskustannukset ovat pienentyneet ja hävikinhallinta on parantunut, kuten myös asiakaspalvelun laatu.

”Uusi digitaalinen ratkaisu, jossa käytetään Brotherin tulostimia, tarjoaa vuoropäälliköillemme selkeän kuvan ravintolan toiminnasta, mikä tekee toiminnastamme tehokkaampaa ja tuottavampaa”, kertoo Espanjan McDonald'sin ravintoloiden valvonnasta vastaava henkilö.

Operatiivinen IT-johto,

Espanjan McDonald's:

” Erillisten tulostimien käytön lopettaminen oli hyvä päätös.

Nyt koko tulostusprosessi on integroitu maailmanlaajuiseen operatiiviseen ratkaisuumme.



OTA YHTEYTTÄ

Lisätietoa antavat:

Mikko Pulkkinen, Nordic Sales Manager (Corporate Business), Country Sales Manager:
puh. 050 331 8868, mikko.pulkkinen@brother.fi

Aki Virtanen, Solution Account Manager (Corporate Business),
puh. 050 331 2715, aki.virtanen@brother.fi